

ALGEMENE VOORWAARDEN

Roex Security & Service

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - ALGEMEEN

Artikel 2 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 - TARIEF

Artikel 4 - BETALING

Artikel 5 - DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6 - OVERMACHT

Artikel 7 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 8 - GEHEIMHOUDING

Artikel 9 - PERSONEEL

Artikel 10 - RECLAMES

Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12 - BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 13 - OBJECTBEVEILIGING EN SERVICE

Artikel 14 - EVENEMENTENBEVEILIGING

Artikel 15 - RISKMANAGEMENT

Artikel 16 - INWERKINGTREDING

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. RSS: Roex Security & Service
- 1.2. Opdrachtgever: De partij(en) die al dan niet via een gemachtigde met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3. Beveiligingsdiensten: Alle vormen van dienstverlening door RSS op het gebied van beveiliging en bewaking.
- 1.4. Diensten: De door RSS te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.5. Object: Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben in de ruimste zin des woords.
- 1.6. Objectbeveiliging: Beveiligingsdiensten door personeel van RSS dat is gestationeerd in of bij het object.
- 1.7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen RSS en opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- 1.8. Personeel: Alle personen, al dan niet in dienst bij RSS, die door RSS worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 1.9. Service: Werkzaamheden die uitgevoerd worden door servicemedewerkers al dan niet in dienst van RSS die in of bij het object van opdrachtgever gestationeerd zijn.
- 1.10. Sleutels: Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.
- 1.11. Tarief: De vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen RSS en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door RSS zijn verricht.
- 2.2. RSS is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij RSS die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van RSS, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van RSS zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. RSS is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door RSS geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbidding/offerte.
- 3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is RSS niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbidding/offerte van RSS.
- 3.3. Bij een samengestelde aanbidding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor RSS tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
 - a) Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, of
 - b) Het schriftelijk bevestigen door RSS van een order, of
 - c) Het aanvaarden van een aanbidding/offerte bedoeld in art. 1.3.1 door de opdrachtgever, of
 - d) De feitelijke aanvang van de werkzaamheden en/of diensten door RSS.

Artikel 2 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Algemeen

- 1.1. De verbintenis van RSS is een inspanningsverplichting waarbij RSS de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. RSS zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de diensten naleven. Alle eisen die door opdrachtgever aan diensten worden gesteld moeten met RSS nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RSS het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.

2. Arbeidsomstandigheden en middelen

- 2.1. Opdrachtgever verplicht zich om RSS in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en materialen, waarvan RSS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RSS wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft RSS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door RSS zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 2.2. Indien door RSS in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- 2.3. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van RSS haar diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel bij het verlenen van de diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal RSS regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor het personeel kunnen worden beschouwd.

3. Kleding

Het personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van RSS dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten. Indien overeengekomen dat er geen kleding van RSS gedragen wordt, zal het personeel de dienst draaien in zwarte neutrale kleding

4. Beperking van dienstverlening

- 4.1. De dienstverlening door RSS is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de, voor zover van toepassing, object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en RSS worden opgesteld.
- 4.2. In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

5. Strafbare feiten

- 5.1. Indien RSS een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. RSS behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor RSS of indien RSS door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door RSS geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. RSS kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart RSS voor alle aanspraken dienaangaande.
- 5.2. Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij RSS in rekening worden gebracht tenzij RSS hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

6. Sleutels

- 6.1. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan RSS ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door RSS bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal RSS de sleutels aan opdrachtgever doen toekomen. RSS is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. Indien sleutels tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan RSS. RSS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar Artikel 11.

Artikel 3 TARIEF

1. Algemeen

- 1.1. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 1.2. De door RSS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

2. Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is RSS gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop RSS en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 4 BETALING

1. Facturering en betalingstermijnen

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum op een door RSS aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die RSS maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. RSS zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtigde kosten in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtigde maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

2. Gedeeltelijke betwisting en opschorting

- 2.1. Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van RSS te voldoen.
- 2.2. Indien facturen van RSS niet tijdig worden voldaan heeft RSS het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 2.3. Indien de facturen van RSS herhaaldelijk te laat worden betaald heeft RSS het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur. Tevens heeft RSS het recht om de toekomstige betalingstermijnen in te korten met 14 dagen.

3. Toerekening van betaling

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. *Onbepaalde of bepaalde tijd*

Een overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art. 1.3.1 tot en met art. 1.3.4.

1.1. Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

1.2. Bepaalde tijd

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of RSS bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

2. *Ontbinding*

Elk der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Het rechtsgevolg bij ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen.

Artikel 6 OVERMACHT

1. *Omschrijving*

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan RSS kunnen worden toegerekend, waardoor RSS niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van RSS, stakingen elders voor zover RSS daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van RSS aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

2. Gevolgen

- 1.1. In geval van overmacht is RSS zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor RSS een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. RSS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de overeenkomst intreedt. Indien RSS zich beroept op overmacht heeft opdrachtgever pas na zes maanden het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 1.2. Indien RSS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op door RSS verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van RSS. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8 GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 PERSONEEL

1. Eisen

RSS kiest het personeel voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is RSS vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door RSS ingezette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal RSS op schriftelijk verzoek, onder opgaaf van redenen, van opdrachtgever en na overleg met opdrachtgever het betreffende personeel vervangen.

2. Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat personeel van RSS moet worden ingewerkt door opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

3. Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van RSS in dienst nemen en/of door personeel van RSS werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van RSS op volledige schadevergoeding.

Artikel 10 RECLAMES

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan RSS. Indien RSS een klacht gegrond acht, zal RSS de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal RSS alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

1. Beperkingen

- 1.1. RSS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van RSS bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. RSS is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is RSS nimmer aansprakelijk.
- 1.2. RSS is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.
- 1.3. RSS is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. RSS is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmering fouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

- 1.4. De aansprakelijkheid van RSS is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van RSS op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van RSS wordt uitgekeerd. RSS zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan RSS zijn toevertrouwd, door RSS zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

2. Verweer Personeel

Het personeel kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

3. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart RSS voor aanspraken van derden jegens RSS ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor RSS diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever RSS van vorderingen van personeel tot vergoeding van schade geleden door dat personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RSS.

Artikel 12 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Geschillen over de overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien RSS verkiest. Op elke overeenkomst tussen RSS en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICE

1. Rooster

RSS zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

2. Geannuleerde diensten

Indien opdrachtgever diensten annuleert dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk 24 uur vóór aanvang van desbetreffende dienst gecommuniceerd te worden richting RSS. Indien opdrachtgever hierin tekortschiet wordt de volledig ingeroosterde dienst gefactureerd volgens overeengekomen tarief.

3. *Huisregels*

Het personeel van RSS zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 14 EVENEMENTENBEVEILIGING

1. *Rooster*

RSS zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opgeteld worden met de originele uren. Gezamenlijk zullen deze in de factuur opgenomen worden. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

2. *Geannuleerde diensten*

Indien opdrachtgever diensten annuleert dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk 24 uur vóór aanvang van desbetreffende dienst gecommuniceerd te worden richting RSS. Indien opdrachtgever hierin tekortschiet wordt de volledige ingeroosterde dienst gefactureerd volgens overeengekomen tarief.

3. *Taken*

Het takenpakket van een evenementenbeveiligers is breed. De belangrijkste taken zijn;

- a. Toegangscontrole;
- b. Bewaken van statische posities;
- c. Surveilleren;
- d. Service verlenen;
- e. Crowd control;
- f. Hulpverlening

4. *Huisregels*

Het personeel van RSS zal de voor het evenement geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 15 RISKMANAGEMENT

1. Indien in het kader van het riskmanagement door RSS personeel aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, RSS onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel voldoen aan CAO Particuliere Beveiliging en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen opdrachtgever, RSS en het ter beschikking gestelde personeel.

3. Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het personeel gemaakte onkosten, tenzij het personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van RSS. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
4. RSS factureert aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het personeel gemaakte onkosten.
5. Indien opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft RSS het recht het aantal door het personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

Artikel 16 INWERKINGTREDING

Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door RSS treden in werking op 31-03-2022

Roex Security & Service